

Adatkezelési tájékoztató

www.getcoenergy.hu

Hatályos 2024.07.15-től

1. A tájékoztató jogalapja, az adatkezelő

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénnyel (a továbbiakban: **Grt.**). Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem definiált kifejezéseket a GDPR, az Infotv. és a Grt. rendelkezéseiben meghatározottak szerint kell értelmezni.

Kérjük, hogy adatai megadása előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni az alábbi adatkezelési tájékoztatót, amelynek célja, hogy teljes körűen szabályozza, a **Get Work Trend Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 31., cégjegyzékszám: 01-09-732303, adószám: 13380656-2-41, képviseli: Küzmös László, , továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató)** által üzemeltetett www.getcoenergy.hu címen elérhető honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) található, a számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése, Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel, szerződéskötés és szerződés teljesítése, üzleti kapcsolatok fenntartása és kapcsolattartó adatainak kezelése, esetleges hírlevél küldés, esetleges panaszkezelés során az Ön személyes adatai kezelésére és a fentiekkel összefüggésben az Ön személyes adatai feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a Honlapon érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására. Az adatkezelési tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelő mindent megtesz az Ön, mint a Rendszer felhasználója (a továbbiakban: **Felhasználó**), illetve amennyiben a Felhasználó nem természetes személy, úgy Ön, mint a Felhasználó által, illetve Felhasználó vonatkozásában megadott személyes adatok érintettje személyes adatainak védelme és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében, ezért kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott kategóriájú, illetve körű személyes adatokat kezeli, oly módon, célból és addig az időtartamig, amelyet a jelen adatkezelési tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amely tekintetében a GDPR által megengedett jogalap fennáll. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és olyan technikai intézkedésekről gondoskodik, amelyek garantálják a személyes adatok biztonságát.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön tájékoztatásának minősül. Amennyiben Ön személyes adatot ad meg az Adatkezelő részére – függetlenül az adat közlésének módjától – azzal Ön elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatót és – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak szerinti adatkezeléshez és adattovábbításhoz.

Az Ön által megadott személyes adatokat és átadott dokumentumokat az Adatkezelő munkatársai, illetve ügyvezetője és tulajdonosa, valamint a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott önálló adatkezelők, adatfeldolgozók, illetve adattovábbítások címzettjei ismerhetik meg és kezelhetik.

2. Fogalom-meghatározások

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
8. „*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. Alapelvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

4. Az adatkezelés feltételei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését úgy végzi, hogy legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

1. az érintett (Ön) hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez („hozzájárulás”);
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (Ön) az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett (Ön) kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”);
3. az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges („jogszabályon alapuló adatkezelés”);
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges („létfontosságú érdek”);

5. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges („közhatalmi jogosítvány gyakorlása”); illetve

6. az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek („jogos érdek”).

5. A kezelt adatok köre, felhasználása, megőrzési ideje

a.) Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre és az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama
Regisztráció, ügyfélfiók létrehozása	felhasználónév, jelszó, email cím, ügyfél típus	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („szerződés teljesítése”)	Adatkezelő a személyes adatokat a regisztráció és így az ügyfélfiók törléséig, de legalább az Ön legutolsó Szerződése megszűnése, illetve a regisztráció időpontja közül a későbbi időpontot követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.
Rendszer használata	Rendszerben megadható személyes adatok, különösen ideértve a Felhasználóra vonatkozó adatok és az ún. beruházási helyszínre vonatkozó adatok, valamint a Rendszerbe a Felhasználó által, illetve a Felhasználó vonatkozásában feltöltött összes személyes adat (ideértve különösen, de nem kizárólag: név, lakcím, kapcsolattartó neve, email cím, telefonszám, meghatalmazott adatai és elérhetőségei, beruházási helyszín címe és helyrajzi száma, bankszámlára	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („szerződés teljesítése”)	Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön legutolsó Szerződése megszűnése, illetve a regisztráció időpontja közül a későbbi időpontot követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén

	vonatkozó adatok).		annak lezárásáig kezeli.
Számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése	számlázási név, számlázási cím, adószám, számlán feltüntetett személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja („jogszályon alapuló adatkezelés”) A 2000. évi C. törvény alapján	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az Adatkezelőnek a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatot a beszámoló közzétételétől számított legalább 8 évig kell olvasható formában megőrizni, figyelemmel arra, hogy a közzétételi határidő az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napja.
Szerződés-kötés és szerződés teljesítése	Rendszerben megadható személyes adatok, különösen ideértve a Felhasználóra vonatkozó adatok és az ún. beruházási helyszínre vonatkozó adatok, valamint a Rendszerbe a Felhasználó által, illetve a Felhasználó vonatkozásában feltöltött összes személyes adat (ideértve különösen, de nem kizárólag: név, lakcím, kapcsolattartó neve, email cím, telefonszám, meghatalmazott adatai és elérhetőségei, beruházási helyszín címe és helyrajzi száma, bankszámlára vonatkozó adatok); a Szerződés teljesítése, különösen az audit során megadott személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („szerződés teljesítése”)	Az Adatkezelő a személyes adatokat az adott Szerződését követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.
Szolgáltatóval való	kapcsolatfelvétel során megadott adatok, különösen, de nem kizárólag: név, e-mail cím,	GDPR 6. cikk (1)	Az Adatkezelő a személyes

kapcsolatfelvétel és az azt kezdeményező személyek azonosítása	telefonszám, üzenet szövege	bekezdés a) pontja („hozzájárulás”)	adatokat azok felvételétől számított 1 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezelheti.
Üzleti kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartók adatainak kezelése	Üzleti partnerek kapcsolattartóinak neve és elérhetőségei	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („szerződés teljesítése”)	Az Adatkezelő a személyes adatokat a Felhasználóval legutoljára fennállt Szerződés megszűnését követő 5 évig (azaz az elévülési idő vége), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.
Panaszkezelés	Panaszkezelés során megadott adatok, különösen a panaszról készült jegyzőkönyvben foglalt személyes adatok (1997. évi CLV. törvény 17/A. (5) bekezdés).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja („jogsabályon alapuló adatkezelés”) Az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

Tájékoztatjuk, hogy az adatok szolgáltatása az adott Szerződés megkötésének előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni.

b.) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az a) pontban írt táblázat szerint.

Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet, amennyiben a törlés a GDPR 17. cikkében foglalta érintetti jogon alapul. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2)

bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek az érintett törlési kérelme alapján.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

c.) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá annak munkatársai, illetve ügyvezetője és tulajdonosa, valamint a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott önálló adatkezelők, adatfeldolgozók, illetve adattovábbítások címzettjei ismerhetik meg és kezelhetik a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

d.) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

Az érintett jogosult

- tájékoztatást kapni,
- kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 31., címen,
- e-mail útján a info@getecoenergy.hu elektronikus levelezési címen,

6. Panaszkezelés

a.) A panaszkezeléssel kapcsolatos jogalap, kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az 5. pontban foglalt táblázatban található.

b.) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

c.) Adatszolgáltatás

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul. Köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

7. Cookie-k (süti) kezelése

a.) A www.aeve.hu honlap – számos más honlaphoz hasonlóan – a honlap megfelelő használata, a felhasználói élmény növelése, valamint marketing kommunikáció optimalizálása érdekében cookie-kat (sütiket) használ, amelyek közül a statisztikai, marketing cookie-khoz a honlap első látogatásakor az Ön kifejezett előzetes hozzájárulását kéri az Adatkezelő. Kérjük, hogy a hozzájárulása megadása előtt figyelmesen olvassa el a jelen fejezetben foglaltakat.

b.) A cookie-k (sütik) olyan, a böngészője által ideiglenesen az Ön böngészésre használt eszközén tárolt adatok, amelyek a www.ekrbanyaszat.hu honlap használata során kerül(het)nek az Ön eszközére. Ez magában foglalja az Ön IP címét, a böngészője típusát, az eszköze operációs rendszerének jellemzőit, a látogatás időtartamát, az Ön által meglátogatott oldalt, al-oldalt, használt funkciót, valamint a holnapon eltöltött időt. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak az Ön, azaz az egyéni felhasználó azonosítására, nem kerülnek összekapcsolásra személyes adattal. A cookie-k (sütik) kisméretű fájlok, nem károsítják az Ön eszközét és nem tartalmaznak semmiféle vírust, vagy kártevőt. A cookie-k (sütik) egy része a honlap bezárása után automatikusan törlése kerül, míg más részük hosszabb ideig tárolásra kerül az Ön eszközén attól függően, hogy a böngészőjében Ön milyen beállítást alkalmaz.

c.) Az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „biztonsági cookie-k”, „Szükségszerű cookie-k”, „Funkcionális cookie-k”, és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, valamint állandó vagy mentett sütik használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől, azok tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a lentiek szerint.

d.) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok, IP cím, böngésző típus, az eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás időtartama, az Ön által meglátogatott oldal, al-oldal, használt funkció, valamint a holnapon eltöltött időt.

e.) Az érintettek köre: A Honlapot látogató valamennyi érintett.

f.) Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.

g.) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása,	Az érintett törléséig tart az adatkezelés, vagy a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó, mentett) sütik törlésükig, de

	és a számítógépes rendszer	legkésőbb érvényességi biztonsága idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen
Statisztikai, marketing sütik	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	1 hónap - 2 év

h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

i) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

j) A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek.

Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>)

8. Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli. Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen. Az adatkezelő az informatikai háttér

biztosítására tárhely-szolgáltatót, a Szerződésekkel érintett tranzakciók könyvelésére könyvelőt, a Rendszer, valamint a Szerződéseket kezelő belső rendszer fejlesztésére és karbantartására, a hírlevél küldésére fejlesztőt és üzemeltetőt, mint adatfeldolgozót vehet igénybe.

a.) Egyes adatfeldolgozók

Adatfeldolgozói tevékenység	Név, cím, elérhetőség
Tárhely-szolgáltatás	CWeb Hosting Kft. Cím: 1173 Budapest Borsó utca 12-32. Telefonszám: +36-70-282-7206 E-mail: support@cweb.hu Webcím: https://cweb.hu/
Egyéb adatfeldolgozó (pl. webfejlesztés, marketing, könyvelés) Cím: Telefonszám: E-mail: Webcím: Cím: Telefonszám: E-mail: Webcím: Cím: Telefonszám: E-mail: Webcím:

b.) Adattovábbítás harmadik fél részére (önálló adatkezelők)

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi tájékoztatójuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

Adatkezelő tevékenysége	Név, cím, elérhetőség
Energetikai audit, illetve a 17/2020 (XII.21.) MEKH rendelet 1. sz. mellékletébe sorolható esetekben egyszerűsített számításokkal alátámasztott dokumentációt elkészítése Cím: Telefonszám: E-mail: Webcím:
EKR Adatgyűjtő rendszer működtetése, Hitelesített Energiamegtakarítás Szolgáltató számláján való jóváírása	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89 Telefonszám: +36 1 459 7777 E-mail: mekh@mekh.hu

	Webcím: www.mekh.hu
Hitelesített Energiamegtakarítás átruházása	A vevői kör folyamatosan változik. Az adott kötelezett, mint vevő személyéről és elérhetőségeiről a Szolgáltató kérés esetén tájékoztatja a Felhasználót.

Az Adatkezelő üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók és önálló adatkezelők személye változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói, önálló adatkezelői lista tartalmáról az Ön kérésére az Adatkezelő közvetlenül tájékoztatja Önt. Kérjük, hogy ezen jogával az információs önrendelkezési és személyes adatai védelméhez való jogai érvényesíthetősége érdekében folyamatosan éljen.

9. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A fenti panasztételi lehetőségen túl Ön a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (birosag.hu), illetve kártérítést követelhet.